



Bawinkel, September 2008

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Getreideernte ist glücklich verlaufen und unsere Lagerhallen sind gut gefüllt. Jetzt sehen wir in gespannter Erwartung der Maisernte entgegen und überlegen uns schon mal, wo wir die zu erwartende große Menge wohl hinpacken. Aber irgendwie geht's immer. Und wir haben uns ja auch schon vorbereitet und für den Standort Werlte in eine eigene neue Trocknung investiert. Die Maisannahme wird also in Bawinkel, Haselünne-Eltern und Werlte stattfinden.

Wichtig ist allerdings für einen reibungslosen Ablauf der Maisernte, daß Sie Ihre geplante **Maisanlieferung bei uns rechtzeitig anmelden. Wir können in diesem Jahr auf keinen Fall Spontanlieferungen annehmen, da wir von großen Mengen ausgehen, die ja auch vernünftig getrocknet und weggelagert werden müssen.**

Der Monat September bringt auch sonst für uns einige Herausforderungen. Viele neue Kunden haben uns ihr Vertrauen geschenkt und dafür gesorgt, dass unser Werk gut ausgelastet ist. Das kommt Ihnen allen zugute, da wir so auch günstig kalkulieren können.

Wir möchten Sie in diesem Zusammenhang noch einmal dafür um Verständnis bitten, dass wir Ihre Bestellung **unbedingt bis spätestens 24 Stunden vor der Auslieferung brauchen. Und das gilt wiederum für die Werktage Montag bis Freitag. Für Lieferungen am Montag morgen brauchen wir Ihre Bestellung am Freitag bis mittags.** Es ist uns sonst nicht möglich, Ihnen Ihre Wunschemischung zu produzieren. **Für eilige Futterbestellungen, die noch am selben Tag geliefert werden müssen, halten wir ab Montag, den 08.09.2008 Standardmischfutter vorrätig, die sicher den allermeisten Wünschen entgegenkommen.** Sollten Sie also unbedingt am Tag Ihrer Bestellung das Futter brauchen, kann und wird es keine speziell für Sie angefertigte Sondermischung sein, sondern ein Mischfutter aus unserem Sortiment, das Ihrer Spezialmischung so weit wie möglich gleicht. Wir sind sicher, dass wir so allen Wünschen gerecht werden, denn bisher mussten Kunden, die rechtzeitig bestellt hatten, oft auf Ihr Futter warten, weil wir den Produktionsplan noch umändern mussten. Wichtig ist auch, dass die Bestellung für den nächsten Tag bei uns bis 17.00 Uhr eingeht, um noch im Produktionsplan berücksichtigt werden zu können.

Natürlich lassen wir es dabei nicht bewenden, sondern arbeiten mit Hochdruck weiter am Ausbau unseres Werkes,4 um Ihre Wünsche immer zügig umsetzen zu können. Während bei uns auf dem Hof gerade eine neue Rohwarenannahme entsteht, wird unser Fuhrpark in diesen Tagen um einen weiteren Silozug aufgestockt.

Wir freuen uns auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen.

Ihr TIBA - TEAM